



แผนการประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2562  
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ



แผนการประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2562

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ



แผนการประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2562  
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ

- ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
ครั้งที่ .8./2562.. เมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2562
- ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการประจำสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
ครั้งที่ .2./2562 เมื่อวันที่ 20 ธันวาคม 2562

## คำนำ

แผนการประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2562 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อใช้ในการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับหน่วยงาน ตามตัวบ่งชี้ขององค์ประกอบคุณภาพ 5 ด้าน ตามคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับสายสนับสนุน ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 5 องค์ประกอบ 19 ตัวบ่งชี้ โดยได้นำข้อมูลจากรายงานการประเมินตนเอง (Self Assessment Report: SAR) ประจำปีการศึกษา 2562 ประกอบกับนโยบายของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ มาทำการวิเคราะห์ ทบทวนระบบ กลไก และเป้าหมายคุณภาพรายตัวบ่งชี้ เพื่อให้การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษابรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี หวังเป็นอย่างยิ่งว่าแผนการประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2562 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ จะเป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ส่งผลให้การดำเนินงานตามพันธกิจ และยุทธศาสตร์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ บรรลุตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ เพื่อให้มหาวิทยาลัยเกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่องตลอดไป

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ

## สารบัญ

		หน้า
บทที่ 1	บทนำ	1
	1.1 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	1
	1.2 หลักการและเหตุผลของการประกันคุณภาพการศึกษา	3
	1.2.1 วัตถุประสงค์ของการประกันคุณภาพการศึกษา	4
	1.2.2 กรอบความคิดของการพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษา	5
	1.2.3 นโยบายด้านการประกันคุณภาพการศึกษา	5
บทที่ 2	แผนการประกันคุณภาพการศึกษา	7
	2.1 การดำเนินงาน	7
	2.2 แผนการประกันคุณภาพการศึกษา	7
	2.3 แผนที่กระจายความรับผิดชอบตัวบ่งชี้คุณภาพการศึกษา ระดับสายสนับสนุน (KPI-Mapping)	7
	2.4 เป้าหมายการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	12
	2.5 ปฏิทินการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	15
ภาคผนวก		
	การวิเคราะห์สถานการณ์ (SWOT Analysis)	19

# บทที่ 1

## บทนำ

### 1.1 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ เป็นหนึ่งใน 9 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ซึ่งได้รับการสถาปนาเป็นมหาวิทยาลัย เมื่อวันที่ 18 มกราคม พ.ศ. 2548 มีฐานะเป็นสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ ภายใต้การกำกับดูแลของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นส่วนราชการหนึ่งในโครงสร้างของมหาวิทยาลัย โดยเมื่อวันที่ 9 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2562 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิได้ประกาศแต่งตั้ง นายเอกชัย เนาวนิช ให้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ภายใต้การกำกับดูแลของ นาย พงศ์วิทย์ วุฒิวิริยะ รองอธิการบดี

การพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิในระยะต่อไป จะเน้นการดำเนินงานที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ซึ่งมหาวิทยาลัยได้กำหนดเป้าหมายร่วมกันกับทุกภาคส่วนโดยมีเป้าหมายหลักที่จะนำพามหาวิทยาลัยไปสู่การเป็น “มหาวิทยาลัยชั้นนำด้านวิชาชีพและเทคโนโลยีเพื่อชุมชน สังคม ประเทศ และนานาชาติ”

ในบทนี้เป็นการนำเสนอวิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ตลอดจนความสอดคล้องของแผนพัฒนาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ เพื่อการไปสู่การเป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำด้านวิชาชีพและเทคโนโลยีเพื่อชุมชน สังคม ประเทศ และนานาชาติ โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นกลไกสำคัญของการปฏิบัติการกิจในทุกระดับ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เป็นหน่วยงานที่ผลักดันและดำเนินงานตามนโยบาย วิสัยทัศน์และพันธกิจ ภายใต้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ พ.ศ. 2560 – 2564 เพื่อพัฒนาการที่สามารถตอบสนองได้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือสังคมโดยรวม และสามารถเทียบเคียงได้ในระดับสากล อีกทั้งยังเป็นศูนย์การเรียนรู้ตลอดชีวิต ที่สนับสนุนการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติและการสร้างงานวิจัยชั้นเลิศด้วยการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อตอบสนองความต้องการของชาติและนานาชาติ และมีการจัดระบบการใช้ทรัพยากรร่วมกันในพื้นที่จัดการศึกษาทั้ง 4 ศูนย์ ประกอบด้วย ศูนย์พระนครศรีอยุธยา หันตรา ศูนย์พระนครศรีอยุธยา วาสุกี ศูนย์นนทบุรี และศูนย์สุพรรณบุรี

นอกจากนี้ยังมีแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 – 2565 ซึ่งจัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ซึ่งแผนยุทธศาสตร์ได้ผ่านกระบวนการวิเคราะห์ความสอดคล้องและเชื่อมโยงกับบริบทต่างๆ อาทิ การวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบันของหน่วยงาน แผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ พ.ศ. 2560 – 2564 เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานไอซีทีในการสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย การบริการทางวิชาการ การบริหารและการพัฒนาองค์กรด้วยการบริหารจัดการข้อมูล การจัดทำระบบสารสนเทศและการพัฒนากระบวนการทำงาน การวางแผน การตัดสินใจและการบริหารงานด้านบุคลากร ด้านนักศึกษา ด้าน

ทรัพยากรและการเงิน และสนับสนุนการสร้างเครือข่ายการให้บริการวิชาการแบบบูรณาการระหว่างหน่วยงานต่างๆ ภายในและนอกมหาวิทยาลัย เพื่อก้าวสู่การเป็น Digital University

### **วิสัยทัศน์**

แหล่งสนับสนุนทรัพยากรการเรียนรู้ เทคโนโลยีสารสนเทศ และการบริการ ภายใต้โครงสร้างพื้นฐานที่มีความมั่นคง ปลอดภัย และทั่วถึง

### **พันธกิจ**

1. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. การบริการทรัพยากรการเรียนรู้ ตอบสนองการเรียนรู้ตลอดชีวิต
3. การบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาลโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

### **ประเด็นยุทธศาสตร์**

1. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ความมั่นคง และปลอดภัย ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล
2. บริการทรัพยากรการเรียนรู้ เพื่อตอบสนองความต้องการด้านการเรียนการสอน และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต
3. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการแข่งขัน

### **กลยุทธ์**

1. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มั่นคง ปลอดภัย และทั่วถึง
2. สนับสนุนการเรียนการสอนเพื่อส่งเสริมการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ
3. ส่งเสริมและสนับสนุนแหล่งการเรียนรู้ตลอดชีวิต
4. ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากร บุคลากรให้มีสมรรถนะด้าน IT
5. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการที่ทันสมัย ภายใต้หลักธรรมาภิบาล
6. พัฒนาระบบบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์
7. ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพในการปฏิบัติงาน
8. ส่งเสริมและพัฒนาหน่วยงานให้ใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ

## 1.2 หลักการและเหตุผลของการประกันคุณภาพการศึกษา

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 หมวด 6 มาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา ได้กำหนดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งประกอบด้วยระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน และระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายนอก เพื่อใช้เป็นกลไกในการตรวจสอบรักษาคุณภาพและมาตรฐานของสถาบันอุดมศึกษา และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ดำเนินการเป็นประจำ โดยเริ่มจากการวางแผน การดำเนินการตามแผน การตรวจสอบ ประเมินและการปรับปรุงพัฒนาให้เป็นที่ไปตามนโยบาย และเป้าหมายคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนด และให้ถือว่าการประกันคุณภาพการศึกษาภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานการประเมินคุณภาพภายใน เสนอต่อสภาสถาบัน และหน่วยงานต้นสังกัด (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา) และเผยแพร่ต่อสาธารณชนต่อไป

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นหน่วยงานสนับสนุน โดยมีภารกิจในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศให้สอดคล้องกับภารกิจหลักของมหาวิทยาลัย พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่สนับสนุนการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติและส่งเสริมงานวิจัย พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการที่ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับมหาวิทยาลัย ส่งเสริมการบริการวิชาการเพื่อตอบสนองความต้องการของชุมชน สังคม ประเทศชาติและนานาชาติ ส่งเสริมการทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรมและถ่ายทอดภูมิปัญญาท้องถิ่น และมีความตระหนักดีว่าการบริการทางด้านเทคโนโลยี ทรัพยากรสารสนเทศและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เป็นสิ่งจำเป็นและมีความสำคัญยิ่งที่จะนำพาให้ คณาจารย์ นักศึกษา ตลอดจนผู้ใช้บริการมีความรู้ที่ก้าวหน้าทันสมัย ก้าวทันโลกที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ดังนั้นจึงต้องมีการกำหนดนโยบายการประกันคุณภาพของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัย และตามพระราชบัญญัติ การศึกษาแห่งชาติ



### 1.2.1 วัตถุประสงค์ของการประกันคุณภาพการศึกษา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ มีภารกิจที่ต้องปฏิบัติ 4 ประการ คือ การผลิตบัณฑิต การวิจัย การให้บริการทางวิชาการแก่สังคม และการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม ซึ่งมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาประเทศทั้งระยะสั้นและระยะยาว การดำเนินการของมหาวิทยาลัยเพื่อให้บรรลุผลของภารกิจดังกล่าวต้องคำนึงถึงผลกระทบที่เกิดจากปัจจัยภายในและภายนอก ความท้าทายของโลกาภิวัตน์ต่อการอุดมศึกษา การสร้างความมั่นใจต่อสังคมในด้านการพัฒนาความรู้และคุณภาพบัณฑิต การให้ข้อมูลสาธารณะที่เป็นประโยชน์ต่อ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การมีส่วนร่วมของสังคม การดำเนินการตามหลักธรรมาภิบาล พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ กำหนดให้สถาบันอุดมศึกษา จัดการศึกษาในระดับอุดมศึกษาเป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา ส่งผลให้มหาวิทยาลัยต้องดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน และพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง โดยมีวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

1. เพื่อให้มหาวิทยาลัยได้มีการพัฒนามุ่งสู่วิสัยทัศน์ และยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขัน เป็นไปตามเจตนารมณ์ของ พรบ. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล พ.ศ. 2548 และเป็นไปตามกรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว มาตรฐานระดับชาติและนานาชาติ
2. เพื่อตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานตั้งแต่ระดับหลักสูตร คณะวิชา หรือหน่วยงานเทียบเท่า และมหาวิทยาลัยในภาพรวม ตามระบบคุณภาพและกลไกที่มหาวิทยาลัยกำหนดขึ้น โดยวิเคราะห์เปรียบเทียบผลการดำเนินงานตามตัวชี้ชี้ในองค์ประกอบคุณภาพต่างๆ ว่าเป็นไปตามเกณฑ์และได้มาตรฐาน
3. เพื่อให้หลักสูตร คณะวิชา หรือหน่วยงานเทียบเท่าและมหาวิทยาลัยทราบสถานภาพของตนเองอันจะนำไปสู่การกำหนดแนวทางในการพัฒนาคุณภาพไปสู่เป้าหมาย (targets) และเป้าประสงค์ (goals) ที่ตั้งไว้ตามจุดเน้นของตนเอง
4. เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สะท้อนจุดแข็ง จุดที่ควรปรับปรุง ตลอดจนข้อเสนอแนะในการพัฒนาการดำเนินงานเพื่อนำไปปรับปรุงผลการดำเนินการในแต่ละระดับอย่างต่อเนื่อง เพื่อยกระดับขีดความสามารถของมหาวิทยาลัย
5. เพื่อให้ข้อมูลสาธารณะที่เป็นประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทำให้มั่นใจว่ามหาวิทยาลัยสามารถสร้างผลผลิตทางการศึกษาที่มีคุณภาพและได้มาตรฐานตามที่กำหนด
6. เพื่อให้สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีข้อมูลพื้นฐานที่จำเป็นสำหรับการส่งเสริมสนับสนุนการจัดการอุดมศึกษาในแนวทางที่เหมาะสม

### 1.2.2 กรอบความคิดของการพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษา

1. ระบบประกันคุณภาพอยู่ภายใต้กรอบปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่สะท้อนอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ
2. การดำเนินงานของงานและกลุ่มงานตามโครงสร้างการบริหาร ต้องสอดคล้องกับนโยบายและยุทธศาสตร์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ
3. การกำหนดตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพมีความสอดคล้องกับตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพการศึกษาภายในและอย่างครอบคลุมกับการประเมินคุณภาพมาตรฐานการศึกษาภายนอก
4. กระบวนการบริหารอยู่บนพื้นฐานของความโปร่งใส เป็นธรรมและบนพื้นฐานของข้อมูลที่ถูกต้อง ตรวจสอบได้

### 1.2.3 นโยบายด้านการประกันคุณภาพการศึกษา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ได้มีการกำหนดนโยบายคุณภาพและเป้าหมายคุณภาพ เพื่อเป็นการกำหนดแนวทางร่วมกันจึงเสมือนเป็นค่านิยม บรรทัดฐานและความร่วมมือร่วมใจที่จะปฏิบัติเพื่อสนับสนุนให้ระบบบริหารคุณภาพของมหาวิทยาลัย เป็นไปตามเป้าหมาย ดังนี้

**นโยบายคุณภาพ (Quality Policy):** ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ คือ

“เรามุ่งมั่นจัดการศึกษาด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่มีคุณภาพตอบสนองความพึงพอใจของผู้รับบริการ ชุมชน สังคมและนานาชาติ ด้วยการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง”

**เป้าหมายคุณภาพ (Quality Goal):** ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ คือ

- 1) ทุกหน่วยงานจะต้องจัดทำแผนพัฒนาหน่วยงานเชิงรุกที่สอดคล้องกับแผนพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิที่เป็นรูปธรรมและสามารถตรวจสอบได้
- 2) คณะ/สาขาวิชา ต้องจัดให้มีระบบและกลไกการพัฒนาบริหารหลักสูตรและกลไกการจัดการเรียนการสอนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF: HED)
- 3) มีการจัดทำกิจกรรม 5 ส+3 ในทุกหน่วยงาน ทุกพื้นที่ และเป็นไปตามมาตรฐานกิจกรรม 5 ส+3 ของมหาวิทยาลัย
- 4) คณะ/สาขาวิชา และหน่วยงานสนับสนุน มีการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพตามคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ
- 5) มีแผนพัฒนาบุคลากรทุกระดับและพัฒนาบุคลากรตามแผน เพื่อให้มีศักยภาพสอดคล้องกับข้อกำหนดตามเกณฑ์การประเมินมาตรฐานคุณภาพ
- 6) มีการใช้ทรัพยากรด้านบุคลากร วัสดุ อุปกรณ์ ครุภัณฑ์ อาคาร สถานที่ ร่วมกันเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่มหาวิทยาลัยในภาพรวม
- 7) สร้างวัฒนธรรมขององค์กรแห่งการเรียนรู้

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติในการประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งถือปฏิบัติกันมาอย่างต่อเนื่อง ดังนี้

1. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในหน่วยงาน โดยใช้ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาที่มหาวิทยาลัยกำหนดเป็นฐานและกำหนดตัวบ่งชี้เพิ่มเติมที่สะท้อนภารกิจเฉพาะของหน่วยงาน ตลอดจนมีระบบและกลไกการควบคุมคุณภาพภายในหน่วยงาน

2. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้แต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อเสนอแนะนโยบาย แนวปฏิบัติและพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ตลอดจนกำหนดผู้รับผิดชอบในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา

3. จัดทำคู่มือการประกันคุณภาพของหน่วยงาน เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินการประกันคุณภาพของหน่วยงาน

4. จัดทำรายงานการประเมินตนเอง (Self-Assessment Report: SAR) เพื่อรับการประเมินจากมหาวิทยาลัยภายในเวลาที่กำหนด

5. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศส่งเสริมการนำข้อมูลข่าวสารและผลการประเมินคุณภาพมาใช้ในการปรับปรุงพัฒนาคุณภาพการศึกษาของหน่วยงาน

## บทที่ 2

### แผนการประกันคุณภาพการศึกษา

#### 2.1 การดำเนินงาน

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2562 ตั้งแต่เดือนมิถุนายน 2562 ถึง เดือนพฤษภาคม 2563 (ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 - ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563) ตามองค์ประกอบคุณภาพ 5 องค์ประกอบ ได้แก่

1. ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินการ
2. ภารกิจหลัก
3. การบริหารและการจัดการ
4. การเงินและงบประมาณ
5. ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้นำผลจากรายงานการประเมินตนเอง (Self Assessment Report: SAR) ประจำปีการศึกษา 2562 รวมถึงแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ พ.ศ. 2560 – 2564 และแผนยุทธศาสตร์การพัฒนสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2562 – 2565 มาทำการวิเคราะห์และทบทวนระบบ กลไก และการดำเนินงาน เพื่อแก้ไขและปรับปรุงการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2562 ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนด

#### 2.2 แผนการประกันคุณภาพการศึกษา

เพื่อให้การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2562 ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นไปตามวัตถุประสงค์และสอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินคุณภาพของ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ดังนั้น สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงจัดทำแผนประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อให้ผู้รับผิดชอบในแต่ละตัวบ่งชี้ดำเนินการวางแผนการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2562 เพื่อช่วยให้การดำเนินการประกันคุณภาพสัมฤทธิ์ผลตามแผนได้ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงจัดทำแผนประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2562 ประกอบด้วย

1. แผนที่กระจายความรับผิดชอบตัวบ่งชี้คุณภาพการศึกษา ระดับสายสนับสนุน (KPI-Mapping)
2. เป้าหมายการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน
3. ปฏิทินการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

#### 2.3 แผนที่กระจายความรับผิดชอบตัวบ่งชี้คุณภาพการศึกษา ระดับสายสนับสนุน (KPI-Mapping)

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2562 โดยได้กำหนดผู้กำกับตัวบ่งชี้ ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้และผู้จัดทำรายงานการประเมินตนเอง รายละเอียดแสดงในแผนที่กระจายความรับผิดชอบตัวบ่งชี้ตั้งแต่หน้า 7 ถึง 10

แผนที่กระจายความรับผิดชอบตัวบ่งชี้คุณภาพการศึกษา ระดับสายสนับสนุน (KPI-Mapping) การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2562

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ

องค์ประกอบคุณภาพ/ตัวบ่งชี้	ชนิดตัวบ่งชี้	เกณฑ์มาตรฐาน	รอบระยะเวลา	เป้าหมาย	ผู้กำกับ	ผู้รับผิดชอบ
<b>องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินการ</b>						
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 กระบวนการพัฒนาแผน	กระบวนการ (บังคับ)	8 ข้อ	ปีงบประมาณ (ต.ค. - ก.ย. ปีถัดไป)	8 ข้อ	รองผู้อำนวยการ (ผศ.วารุณี กรุดพันธ์)	นางสาวขวัญใจ พุ่มแย้ม
<b>องค์ประกอบที่ 2 ภารกิจหลัก</b>						
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ต่อการให้บริการของหน่วยงาน: การบริการแบบ กัลยาณมิตร	ผลผลิต (บังคับ)	ร้อยละ	ปีการศึกษา (มิ.ย. - พ.ค. ปีถัดไป)	ร้อยละ 85	รองผู้อำนวยการ (ผศ.วารุณี กรุดพันธ์)	นายณฤทธิ์ แสงเปี่ยม นายบุรินทร์ สุทธิวี
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงาน ตามแผนงานโครงการและกิจกรรม	ผลผลิต (บังคับ)	ร้อยละ	ปีงบประมาณ (ต.ค. - ก.ย. ปีถัดไป)	ร้อยละ 95	รองผู้อำนวยการ (ผศ.วารุณี กรุดพันธ์)	นางสาวขวัญใจ พุ่มแย้ม
ตัวบ่งชี้ที่ 2.3 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงาน ตามมาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	ผลผลิต (บังคับ)	5 ข้อ	ปีการศึกษา (มิ.ย. - พ.ค. ปีถัดไป)	5 ข้อ	รองผู้อำนวยการ (ผศ.วารุณี กรุดพันธ์)	นางสาววิภาพร ไกรศรี นายณฤทธิ์ แสงเปี่ยม นางสิริลักษณ์ เต็มวิริยะกุล
ตัวบ่งชี้ที่ 2.4 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้านการบริการ เครื่องมือช่วยและระบบเครือข่าย	กระบวนการ (เฉพาะ)	5 ข้อ	ปีการศึกษา (มิ.ย. - พ.ค. ปีถัดไป)	5 ข้อ	รองผู้อำนวยการ (นายสุทิน เกษตรรัตนชัย)	บุคลากรงานเทคโนโลยี สารสนเทศ
ตัวบ่งชี้ที่ 2.5 สิ่งสนับสนุน ส่งเสริมการเรียนรู้ ทางด้านสื่อการเรียนการสอน โสตทัศนูปกรณ์	กระบวนการ (เฉพาะ)	5 ข้อ	ปีการศึกษา (มิ.ย. - พ.ค. ปีถัดไป)	5 ข้อ	รองผู้อำนวยการ (นายสุทิน เกษตรรัตนชัย)	บุคลากรงานเทคโนโลยี การศึกษา

แผนที่กระจายความรับผิดชอบตัวบ่งชี้คุณภาพการศึกษา ระดับสายสนับสนุน (KPI-Mapping) การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2562

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ (ต่อ)

องค์ประกอบคุณภาพ/ตัวบ่งชี้	ชนิดตัวบ่งชี้	เกณฑ์มาตรฐาน	รอบระยะเวลา	เป้าหมาย	ผู้กำกับ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวบ่งชี้ที่ 2.6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และการบริการทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุด	กระบวนการ (เฉพาะ)	5 ข้อ	ปีการศึกษา (มิ.ย. – พ.ค. ปีถัดไป)	5 ข้อ	รองผู้อำนวยการ (นางสาวภิญญาพัชญ์ ทาสาธน์ตยตระกูล)	นางสาวสัมพันธ์ ครุฑวิสัย นางสาววนิดา ชันธเนตร นางสิริลักษณ์ เต็มวิริยะกุล นางสาวจันทนา เจ๊ะไธ้ นางสายพิน เข้มปัญญา นางสาวกชพัศ บัวลอย
<b>องค์ประกอบที่ 3 การบริหารและการจัดการ</b>						
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 ภาวะผู้นำของผู้บริหารทุกระดับของหน่วยงาน	กระบวนการ (บังคับ)	7 ข้อ	ปีการศึกษา (มิ.ย. – พ.ค. ปีถัดไป)	7 ข้อ	รองผู้อำนวยการ (ผศ.วารุณี กรุดพันธ์)	นางสาวขวัญใจ พุ่มแยม นางชนัด เดชธรรม นางสาววิภาพร ไกรศรี

แผนที่กระจายความรับผิดชอบตัวบ่งชี้คุณภาพการศึกษา ระดับสายสนับสนุน (KPI-Mapping) การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2562

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ (ต่อ)

องค์ประกอบคุณภาพ/ตัวบ่งชี้	ชนิดตัวบ่งชี้	เกณฑ์มาตรฐาน	รอบระยะเวลา	เป้าหมาย	ผู้กำกับ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การพัฒนาหน่วยงานสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้	กระบวนการ (บังคับ)	5 ข้อ	ปีการศึกษา (มิ.ย. - พ.ค. ปีถัดไป)	5 ข้อ	รองผู้อำนวยการ (ผศ.วารุณี กรุดพันธ์)	นายสิทธิชัย บุญสินธ์
ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ระบบบริหารจัดการความเสี่ยงของหน่วยงาน	กระบวนการ (บังคับ)	6 ข้อ	ปีงบประมาณ (ต.ค. - ก.ย. ปีถัดไป)	6 ข้อ	รองผู้อำนวยการ (ผศ.วารุณี กรุดพันธ์)	นายสิทธิชัย บุญสินธ์
ตัวบ่งชี้ที่ 3.4 ระบบและกลไกการพัฒนาบุคลากรของหน่วยงานในสังกัด เพื่อพัฒนาและธำรงรักษาไว้ให้บุคลากรมีคุณภาพและประสิทธิภาพ	กระบวนการ (บังคับ)	7 ข้อ	ปีการศึกษา (มิ.ย. - พ.ค. ปีถัดไป)	7 ข้อ	รองผู้อำนวยการ (ผศ.วารุณี กรุดพันธ์)	นางสาววิภาพร ไกรศรี
ตัวบ่งชี้ที่ 3.5 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการของหน่วยงาน	กระบวนการ (บังคับ)	5 ข้อ	ปีการศึกษา (มิ.ย. - พ.ค. ปีถัดไป)	5 ข้อ	รองผู้อำนวยการ (นายสุทิน เกษตรรัตนชัย)	นายศรัณย์พงษ์ ศรีพูน นายบุรินทร์ สุภวี
<b>องค์ประกอบที่ 4 การเงินและงบประมาณ</b>						
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ	กระบวนการ (บังคับ)	5 ข้อ	ปีงบประมาณ (ต.ค. - ก.ย. ปีถัดไป)	5 ข้อ	รองผู้อำนวยการ (ผศ.วารุณี กรุดพันธ์)	นางสาวขวัญใจ พุ่มแยม

**แผนที่กระจายความรับผิดชอบตัวบ่งชี้คุณภาพการศึกษา (KPI-Mapping) การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2562**  
**สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ (ต่อ)**

องค์ประกอบคุณภาพ/ตัวบ่งชี้	ชนิดตัวบ่งชี้	เกณฑ์มาตรฐาน	รอบระยะเวลา	เป้าหมาย	ผู้กำกับ	ผู้รับผิดชอบ
<b>องค์ประกอบที่ 5 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ</b>						
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา	กระบวนการ (บังคับ)	9 ข้อ	ปีการศึกษา (มิ.ย. – พ.ค. ปีถัดไป)	7 ข้อ	รองผู้อำนวยการ (ผศ.วารุณี กรุดพันธ์)	นายสิทธิชัย บุญสนิท
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การส่งเสริมการดำเนินการการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	กระบวนการ (บังคับ)	5 ข้อ	ปีการศึกษา (มิ.ย. – พ.ค. ปีถัดไป)	5 ข้อ	รองผู้อำนวยการ (ผศ.วารุณี กรุดพันธ์)	นายสิทธิชัย บุญสนิท
ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การส่งเสริมการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาของคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษา	กระบวนการ (บังคับ)	5 ข้อ	ปีการศึกษา (มิ.ย. – พ.ค. ปีถัดไป)	5 ข้อ	รองผู้อำนวยการ (ผศ.วารุณี กรุดพันธ์)	นายสิทธิชัย บุญสนิท



## 2.4 เป้าหมายการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้กำหนดเป้าหมายการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2562 ตามคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับสายสนับสนุน ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 5 องค์ประกอบ 19 ตัวบ่งชี้ (ประกอบด้วยตัวบ่งชี้บังคับ และตัวบ่งชี้เฉพาะหน่วยงาน) รายละเอียดดังตารางที่ 1 และตารางที่ 2

ตารางที่ 1 เป้าหมายการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในตามตัวบ่งชี้

องค์ประกอบคุณภาพ/ตัวบ่งชี้	ชนิดตัวบ่งชี้	ค่าเป้าหมาย
<b>องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินการ</b>		
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 กระบวนการพัฒนาแผน	กระบวนการ (บังคับ)	5 คะแนน (8 ข้อ)
<b>องค์ประกอบที่ 2 ภารกิจหลัก</b>		
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของหน่วยงาน: การบริการแบบกัลยาณมิตร	ผลผลิต (บังคับ)	5 คะแนน (ร้อยละ 85)
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนงานโครงการและกิจกรรม	ผลผลิต (บังคับ)	5 คะแนน (ร้อยละ 95)
ตัวบ่งชี้ที่ 2.3 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามมาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	ผลผลิต (บังคับ)	5 คะแนน (5 ข้อ)
ตัวบ่งชี้ที่ 2.4 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้านการบริการเครื่องแม่ข่ายและระบบเครือข่าย	กระบวนการ (เฉพาะ)	5 คะแนน (5 ข้อ)
ตัวบ่งชี้ที่ 2.5 สิ่งสนับสนุน ส่งเสริมการเรียนรู้ทางด้านสื่อการเรียนการสอน โสตทัศนูปกรณ์	กระบวนการ (เฉพาะ)	5 คะแนน (5 ข้อ)
ตัวบ่งชี้ที่ 2.6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และการบริการทรัพยากรสารสนเทศ ห้องสมุด	กระบวนการ (เฉพาะ)	5 คะแนน (5 ข้อ)

ตารางที่ 1 เป้าหมายการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในตามตัวบ่งชี้ (ต่อ)

องค์ประกอบคุณภาพ/ตัวบ่งชี้	ชนิดตัวบ่งชี้	ค่าเป้าหมาย
<b>องค์ประกอบที่ 3 การบริหารและการจัดการ</b>		
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 ภาวะผู้นำของผู้บริหารทุกระดับของหน่วยงาน	กระบวนการ (บังคับ)	5 คะแนน (7 ข้อ)
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การพัฒนาหน่วยงานสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้	กระบวนการ (บังคับ)	5 คะแนน (5 ข้อ)
ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ระบบบริหารจัดการความเสี่ยงของหน่วยงาน	กระบวนการ (บังคับ)	5 คะแนน (6 ข้อ)
ตัวบ่งชี้ที่ 3.4 ระบบและกลไกการพัฒนาบุคลากรของหน่วยงานในสังกัด เพื่อพัฒนาและธำรงรักษาไว้ให้บุคลากรมีคุณภาพและประสิทธิภาพ	กระบวนการ (บังคับ)	5 คะแนน (7 ข้อ)
ตัวบ่งชี้ที่ 3.5 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการของหน่วยงาน	กระบวนการ (บังคับ)	5 คะแนน (5 ข้อ)
<b>องค์ประกอบที่ 4 การเงินและงบประมาณ</b>		
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ	กระบวนการ (บังคับ)	5 คะแนน (5 ข้อ)
<b>องค์ประกอบที่ 5 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ</b>		
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา	กระบวนการ (บังคับ)	5 คะแนน (9 ข้อ)
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การส่งเสริมการดำเนินการการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	กระบวนการ (บังคับ)	5 คะแนน (5 ข้อ)
ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การส่งเสริมการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาของ คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษา	กระบวนการ (บังคับ)	5 คะแนน (5 ข้อ)

ตารางที่ 2 เป้าหมายการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในตามองค์ประกอบคุณภาพ

องค์ประกอบ คุณภาพ	คะแนนการประเมินเฉลี่ย					ผลการประเมิน
	จำนวน ตัวบ่งชี้	I	P	O	คะแนน เฉลี่ย	0.00 – 1.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน
						1.51 – 2.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุง
						2.51 – 3.50 การดำเนินงานระดับพอใช้
						3.51 – 4.50 การดำเนินงานระดับดี
						4.51 – 5.00 การดำเนินงานระดับดีมาก
1	1		5.00		5.00	ดีมาก
2	10		5.00	5.00	5.00	ดีมาก
3	5		5.00		5.00	ดีมาก
4	1		5.00		5.00	ดีมาก
5	3		5.00		5.00	ดีมาก
รวม	20		5.00	5.00	5.00	ดีมาก
ผลการประเมิน			ดีมาก	ดีมาก		

## 2.5 ปฏิทินการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

ที่	กิจกรรม	ช่วงเวลา
การกำกับติดตาม SAR		
1	จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2562	ต.ค. 62
2	ประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2562 เพื่อวางแผนการดำเนินงาน	ต.ค. 62
3	ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้คุณภาพ จัดทำแผนการดำเนินงาน เสนอคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา และเสนอต่อ คณะกรรมการประจำหน่วยงาน	พ.ย. 62
4	ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้คุณภาพ จัดทำรายงานการประเมินตนเอง ส่งให้งานประกันคุณภาพการศึกษา รอบ 6 เดือน	พ.ย.-ธ.ค. 62
5	ประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2562 ติดตามผลการดำเนินงาน รอบ 6 เดือน	พ.ย.-ธ.ค. 62
6	ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้คุณภาพ จัดทำรายงานการประเมินตนเอง ส่งให้งานประกันคุณภาพการศึกษา รอบ 9 เดือน	ก.พ. 63
7	ประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2562 ติดตามผลการดำเนินงาน รอบ 9 เดือน	ก.พ.-มี.ค. 63
8	ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้คุณภาพ จัดทำรายงานการประเมินตนเอง ส่งให้งานประกันคุณภาพการศึกษา รอบ 12 เดือน	พ.ค. 63
9	ประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2562 ติดตามผลการดำเนินงาน รอบ 12 เดือน	พ.ค.-มิ.ย. 63
10	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศจัดทำรายงานการประเมินตนเอง รอบ 12 เดือน ส่งกองส่งเสริมคุณภาพ	มิ.ย. 63
11	ประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2562 ชักซ้อมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษา	ก.ค.-ส.ค. 63
12	ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหน่วยงานสายสนับสนุน ประจำปีการศึกษา 2562	ก.ค.-ส.ค. 63

หมายเหตุ : ปฏิทินอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม

# ภาคผนวก

## การวิเคราะห์สถานการณ์ (SWOT Analysis)

### 1. การประเมินสภาพแวดล้อมของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

การประเมินสภาพแวดล้อมของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศในบพนี้ เป็นการประเมินเพื่อวิเคราะห์สภาพแวดล้อมต่างๆที่ส่งผลต่อการดำเนินงานของสำนัก ซึ่งพิจารณาจากข้อมูลและสารสนเทศที่เกี่ยวข้องโดยใช้เทคนิค SWOT Analysis ซึ่งจะแบ่งการประเมินออกเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนแรก การประเมินสภาพแวดล้อมภายใน (Internal Assessment) โดยมุ่งเน้นการประเมินจุดแข็ง (Strength) และจุดอ่อน (Weakness) ของการบริหารงานสำนัก และส่วนที่สอง การประเมินสภาพแวดล้อมภายนอก (External Factor) มุ่งเน้นการประเมินโอกาส (Opportunity) และภาวะคุกคาม (Threat) ทั้งนี้ เพื่อนำผลการประเมินที่ได้มาใช้ในการกำหนด วิสัยทัศน์ พันธกิจ ภารกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ ในแผนการพัฒนาแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระยะ 5 ปี และสำหรับผลการประเมินสภาพแวดล้อมในบพนี้ มีรายละเอียดการนำเสนอ ดังต่อไปนี้

**1.1 ประเมินสภาพแวดล้อมภายใน (Internal Assessment)** เป็นการวิเคราะห์และสรุปจุดแข็ง (Strength) และจุดอ่อน (Weakness) ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ดังต่อไปนี้

#### การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

จุดแข็ง (Strength)	จุดอ่อน (Weakness)
S1 : บุคลากรมีความรู้ความสามารถตรงตามตำแหน่งหน้าที่และสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย	W1 : ผลกระทบจากการลาออกของบุคลากรทำให้งานไม่สามารถพัฒนาต่อได้ /มีการชะลอการพัฒนาและทำให้บุคลากรที่ปฏิบัติงานอยู่ต้องรับภาระงานมากขึ้น
S2 : บุคลากรส่วนใหญ่อยู่ในวัยที่มีพลังในการทำงานอย่างเต็มที่	W2 : ขาดแคลนบุคลากรระดับหัวหน้างาน
S3 : มีระบบเครือข่าย เชื่อมโยงถึงกันทุกศูนย์พื้นที่	W3 : ขาดแคลนบุคลากรในการให้บริการด้านไอที
S4 : มีอาคารสถานที่ให้บริการที่กว้างขวาง เป็นสัดส่วน	W4 : ขาดกิจกรรมสร้างสัมพันธ์ร่วมกัน
S5 : บุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีความสามารถในการให้บริการได้ครอบคลุมทั้งด้าน Hardware Software และ Network	W5 : บุคลากรบางส่วนขาดความกระตือรือร้น ความสามัคคี ความคิดสร้างสรรค์และความใส่ใจการปฏิบัติตามกฎระเบียบขององค์กร
S6 : มีงบประมาณสนับสนุนในการบริหารจัดการตามพันธกิจของหน่วยงาน	W6 : บุคลากรบางส่วนงานไม่สามารถปฏิบัติงานแทนกันได้
S7 : มีระบบสนับสนุนการทำงาน เพื่อใช้ในการบริหารงานของหน่วยงานและมหาวิทยาลัย	W7 : ยังไม่มีการจัดทำนโยบายและประชาสัมพันธ์แนวปฏิบัติงานด้านไอซีที
	W8 : บุคลากรขาดแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน (ไม่มีความก้าวหน้าทางการงานสำหรับพนักงานที่ชัดเจน)
	W9 : บุคลากรบางส่วนขาดการรายงานผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง
	W10 : บุคลากรบางส่วนขาดการแสวงหาความรู้ใหม่ เพื่อการพัฒนา
	w11. มีงบประมาณสนับสนุนให้บุคลากรเข้ารับการอบรมความรู้ในด้านเทคโนโลยีใหม่ๆ ไม่เพียงพอ

จุดแข็ง (Strength)	จุดอ่อน (Weakness)
	<p>w12 : การกำหนดระเบียบการปฏิบัติการให้บริการยังไม่ครอบคลุม</p> <p>w13 : อุปกรณ์ด้านเครือข่ายมีอายุการใช้งานมาก ทำให้ไม่สามารถให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และขาดการมีเสถียรภาพของระบบโดยรวม</p>

1.2 การประเมินสภาพแวดล้อมภายนอก (External Factor) เป็นการวิเคราะห์และมุ่งเน้นการประเมินโอกาส (Opportunity) และภาวะคุกคาม (Threat)

**การประเมินสภาพแวดล้อมภายนอก ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ**

โอกาส (Opportunity)	อุปสรรค (Treat)
<p>O1 : บุคลากรได้รับโอกาสในการพัฒนาทักษะ ความรู้ และความสามารถจากหน่วยงานภายนอกอย่างต่อเนื่อง</p> <p>O2 : รัฐบาลให้ความสำคัญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร ภายใต้แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม</p> <p>O3 : มหาวิทยาลัยให้ความสำคัญในการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยกำหนดเป็นยุทธศาสตร์ในการพัฒนามหาวิทยาลัย สูการเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล</p> <p>O4 : ภาคเอกชนสนับสนุนการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง เช่นการติดตั้งอุปกรณ์กระจายสัญญาณไร้สาย เพื่อสนับสนุนด้านการศึกษาและการสื่อสาร</p>	<p>T1 : งบประมาณสนับสนุนจากมหาวิทยาลัยและหน่วยงานของรัฐไม่เพียงพอ</p> <p>T2 : จำนวนนักศึกษาที่น้อยลงกระทบต่องบประมาณที่ได้รับ</p> <p>T3 : อาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์มีรูปแบบที่มีภัยคุกคามมากขึ้น</p> <p>T4 : . การเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่รวดเร็ว</p> <p>T5 : ระเบียบพัสดุเป็นปัญหาในการบริหารงบประมาณที่ต้องใช้ในการให้บริการ เช่น การจัดซื้ออุปกรณ์กระจายสัญญาณที่มีราคาต่ำกว่า 5 พันบาท เป็นต้น ซึ่งทางระเบียบพัสดุถือว่าเป็นครุภัณฑ์ ทำให้มีความไม่คล่องตัวในการดำเนินการทางพัสดุ</p>



สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ



rus.Arit



[www.arit.rmutsb.ac.th](http://www.arit.rmutsb.ac.th)



AritRUS1



[arit@rmutsb.ac.th](mailto:arit@rmutsb.ac.th)